



ORGANIZAČNÍ ŘÁD AUTOŠKOLY

číslo směrnice:	01/2020	
účinnost ode dne:	01.08.2020	
platí pro:	žáky a lektory autoškoly	
vypracoval:	Ing. Radim Přeček	dne: 01.08.2020

1. smlouva o výuce a výcviku

- 1.1 Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi VOVA AUTOŠKOLA (dále jen autoškola) a žadatelem o řidičské oprávnění (dále jen žadatel) se uzavírá dle zákona 40/1964 sb., občanského zákoníku a zákona 247/2000 sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Uzavřením smlouvy se rozumí osobní účast žadatele na zápisu do kurzu, na kterém autoškola předá podepsanou žádost o řidičské oprávnění, lékařem potvrzený posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, složí zálohu na kurzovné a zapíše se k výuce a výcviku.
- 1.3 Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání řidičského oprávnění a dále zajistit žadateli konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti. Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem 247/2000 sb. ve znění pozdějších předpisů. Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č.167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“).

2. podmínky přijetí k výuce a výcviku

- 2.1 Provozovatel autoškoly přijme k výuce a výcviku k získání řidičského oprávnění osobu, která podá písemnou žádost.
- 2.2 Pokud je žadatel mladší 15 let, musí být žádost doložena písemným souhlasem, tj podpisem jeho zákonného zástupce v žádosti o řidičské oprávnění.
- 2.3 Ke dni ukončení výuky a výcviku dosáhne žadatel věku předepsaného pro udělení řidičského oprávnění příslušné skupiny podle zvláštního zákona, přičemž od zahájení výuky a výcviku k jejich ukončení nesmí uplynout doba delší než 18 měsíců.
- 2.4 Žadatel není nezpůsobilý k právním úkonům, je zdravotně způsobilý k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona, má trvalý pobyt na území České republiky nebo přechodný pobyt na území České republiky, který trvá alespoň 185 dní, pokud osoba neprokáže, že se na území České republiky připravuje na výkon povolání po dobu nejméně 6 měsíců, studuje na území české republiky či splní další podmínky, pokud je pro získání řidičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon.
- 2.5 Není ve výkonu sankce nebo trestu zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel.
- 2.6 **Žadatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že je srozuměn s obchodními podmínkami a organizačním řádem autoškoly.**

3. kurzovné

- 3.1 Výše kurzovného pro jednotlivé druhy výuky výcviku je upravena platným ceníkem.
- 3.2 Při nástupu do kurzu je žadatel povinen složit zálohu na kurzovné ve výši 5000 Kč. Záloha je součástí celkové ceny kurzu a slouží k potvrzení zájmu žadatele účastnit se výuky a výcviku a k hrazení fixních nákladů na výuku teoretických předmětů autoškoly. Okamžikem složení zálohy je žadateli závazně rezervováno místo v kurzu a vyhotovena tzv. „průkazka“, do které učitel zaznamenává účast na výcviku a výuce a kterou je žadatel povinen předkládat při každé hodině výcviku a výuky. Dokud nebude záloha uhrazena, není možné zahájit ani praktickou ani teoretickou výuku.
- 3.3 Kurzovné je možné uhradit v plné výši nebo maximálně na tři splátky, přičemž nejnižší možná částka k uhrazení je 4000 Kč. Kurzovné lze uhradit v hotovosti nebo bezhotovostně vložím/převodem na účet UniCredit Bank číslo 2107739680/2700, určený autoškolou. Pro identifikaci platby žadatel uvede jméno žáka a jako variabilní symbol evidenční číslo / číslo kurzu přidělené žákovi systémem pro evidenci autoškoly.
- 3.4 Žadateli bude vždy umožněno absolvovat tolik praktických jízd, kolik jich bude mít aktuálně uhrazeno.
- 3.5 Kurzovné musí být v plné výši uhrazeno nejpozději v den ukončení výuky a výcviku. Pokud nebude kurzovné uhrazeno, vyhrazuje si autoškola právo nepředvést žadatele k závěrečné zkoušce, a to do doby, než žadatel splní své závazky vůči autoškole.

4. odstoupení od smlouvy

- 4.1 Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i autoškoly. Oznámení o předčasném ukončení výcviku a výuky musí být druhé straně vždy předáno v písemné podobě (postačuje i e-mailem).

Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy.

- 4.2 V případě předčasného ukončení výcviku a výuky bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky. Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli neprodleně vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné neprodleně doplatit.
- 4.3 Na požádání žadateli autoškola v termínu dle dohody, nejpozději však do 10 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

5. odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly

- 5.1 Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit výcvik nebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem anebo soudem trest zákazů řízení motorových vozidel, během výcviku zvláště hrubým způsobem opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, anebo se opakovaně (nejméně 3 krát) bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku.
- 5.2 Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele.

6. odstoupení od smlouvy ze strany žadatele

- 6.1 Žadatel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.
- 6.2 Autoškole v případě předčasného ukončení výuky a výcviku ze strany žadatele vzniká nárok na uhrazení nákladů na provedení výcviku a výuku a dále na smluvní pokutu ve výši 500 Kč. Smluvní pokuta bude zaúčtována do závěrečného vyúčtování kurzovného.

7. zanechání studia

- 7.1 Pokud uplynulo od poslední cvičné jízdy a nebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 3 měsíců, ve které si žadatel neobjednal u svého instruktora nebo u vedení autoškoly žádnou cvičnou jízdu, a žadatel v této době nepožádal autoškolu o přerušeni nebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání za zanechání studia.
- 7.2 Ukončení výcviku se provede podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele.
- 7.3 Pokud uplynula od poslední kondiční jízdy (KJ) doba přesahující 60 dní (60 dní je platnost nabízené služby za původních podmínek hrazené předem) a během 60 dní od objednání KJ nebylo písemně dohodnuto jinak, považují se zbylé KJ za zmařené a jejich úhrada za storno poplatek.

8. cvičné jízdy

- 8.1 Vyučovací hodina trvá 45 minut. Cvičná jízda trvá 45 min., obvykle se provádí spojením dvou cvičných jízd na jednu 90-ti minutovou vyučovací hodinu.
- 8.2 Před zahájením cvičné jízdy je instruktor povinen zaznamenat stav tachometru do knihy jízd. Po skončení cvičné jízdy zaznamená konečný stav tachometru a žadatel záznam podepíše.
- 8.3 Cvičné jízdy objednává žadatel vždy u svého instruktora. Termín jízdy je závazný. Cvičnou jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluveným termínem jízdy, a to telefonicky nebo pomocí e-mailu nebo SMS svému instruktorovi, případně kanceláři autoškoly. Smluvní pokuta za neomluvenou neúčast anebo zmaření jízdy ze strany žadatele činí 400 Kč, slouží k pokrytí nákladů na úslou mzdu instruktora, a je splatná před zahájením první následující lekce výcviku.
- 8.4 Žadatel i instruktor autoškoly jsou povinni dostavit se na cvičnou jízdu včas na smluvené místo. Pokud se instruktor anebo žadatel nemohou např. kvůli dopravní situaci dostavit včas, informují se o tom vzájemně telefonicky nebo SMS, a to neprodleně (alespoň 15 min. před smluveným začátkem jízdy).

- 8.5 Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Pokud se žadatel dostaví se zpožděním, je smluvená jízda pokrácena o dané zpoždění, pokud se žadatel a instruktor nedomluví jinak (záleží na časových možnostech instruktora).
- 8.6 Pokud se instruktor nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat instruktora telefonicky. Pokud se žadateli nepodaří kontaktovat instruktora během 15 minut, považuje se jízda za zmařenou ze strany instruktora. Žadatel se v takovém případě neprodleně obrátí na vedení autoškoly, se kterým vzniklou situaci vyřeší. Zmeškaný čas jízdy zaviněný instruktorem autoškoly bude nahrazen bezplatným prodloužením některé z následujících výcvikových lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.
- 8.7 Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem vyloučena např. požitím alkoholu, návykové látky apod. V případě, že žadatel způsobí autoškolě škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese plnou odpovědnost za její náhradu.
- 8.8 Žadatel o řidičské oprávnění je povinen dostavit se ke cvičné jízdě v pevné obuvi (je vyloučena obuv pásková anebo s volnou patou). Autoškola si vyhrazuje právo neprovést cvičnou jízdu, pokud instruktor vyhodnotí obutí žadatele jako nevyhovující.

9. závěrečné zkoušky

- 9.1 K závěrečné zkoušce z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) bude žadatel předveden nejdříve po splnění povinného rozsahu výuky a výcviku dle zákona 247/2000 sb. Termíny zkoušek přiděluje autoškola Magistrát města Třince a autoškola nemůže do jejich plánování zasáhnout. Termíny zkoušek se žadatel o řidičské oprávnění dozví vždy s dostatečným časovým předstihem od svého instruktora, nebo v kanceláři autoškoly.
- 9.2 Předvedení k řádné závěrečné zkoušce je zahrnuto v ceně kurzu. Součástí kurzovného není správní poplatek Magistrátu města, který žák platí přímo úřadu. Za předvedení k opakované zkoušce z jízdy a přistavení vozidla žák platí autoškolě 500 Kč a Magistrátu města příslušný správní poplatek.
- 9.3 Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 48 hodin před zahájením zkoušky, a to instruktorovi nebo vedení autoškoly pomocí e-mailu, SMS a nebo telefonicky.
- 9.4 Pokud se žák bez omluvy nedostaví na objednaný termín první zkoušky, nebo opakované zkoušky z praktické jízdy, nebo se dostaví bez potřebných dokladů, které předkládá ke kontrole zkušebnímu komisaři, případně s neplatnými dokumenty, zavazuje se uhradit autoškolě smluvní pokutu ve výši 500 Kč, která slouží k pokrytí ušlé mzdy instruktora a nákladů autoškoly na přípravu a organizaci zkoušek. Pokud k zmeškání zkoušky vedly zvlášť závažné důvody (zdravotní, rodinné atp.), může žák požádat vedení autoškoly o prominutí pokuty.
- 9.5 Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku a neuhradil smluvní pokutu, a dále žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné složení zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. pokračovacím výcvikem nebo konzultací.

10. pojištění

- 10.1 V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik.

11. závěrečná ustanovení

- 11.1 Žadatel souhlasí se správou, zpracováním a uchováním jeho osobních údajů a fotografií autoškolou ve smyslu ustanovení §5 odst. 2 písm. a) zákona č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat pro účely evidence absolventů autoškoly. Správa a zpracování osobních údajů budou probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu stanoveného v

předchozí větě. Tento souhlas žadatel uděluje na dobu neurčitou. Zároveň potvrzuje správnost svých osobních údajů v žádosti o přijetí k výuce a výcviku.

- 11.3 Žadatel má povinnost oznámit nejpozději do 3 dnů jakoukoliv změnu osobních údajů, kontaktního telefonního čísla a emailové adresy potřebné ke komunikaci s autoškolou. Pokud tyto změny neohlásí včas, autoškola nenese odpovědnost za případná nedorozumění a z nich vzniklé náklady, které budou účtovány k tíži žadatele.
- 11.4 Žadatel má právo požadovat změnu instruktora (pokud autoškola má více instruktorů) v případě, že není s průběhem výuky spokojen.
- 11.5 Pokud žadatel nesouhlasí s jakýmkoli rozhodnutím instruktora, může se odvolat k vedení autoškoly.
- 11.6 Pokud žadatel nesouhlasí s rozhodnutím vedení autoškoly, má právo absolvovat další výcvik a zkoušku ve kterékoli jiné autoškolě v České republice. V takovém případě se výuka a výcvik ukončí podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele.

.....
Ing. Radim Přeček
VOVA AUTOŠKOLA